

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### 1. CHAMP D'APPLICATION

Coverique est le nom de commerce de la SA Aristide, avec siège social à 2550 Kontich, Nachtegaalstraat 109, Belgique et numéro TVA 0568.538.774, ci-après dénommé le vendeur.

Dans ces Conditions Générales :

- Vendeur : signifie la SA Aristide, agissant également sous le nom de commerce Coverique et Aristide ;
- Client : signifie toute personne physique ou société qui effectue une commande sur le site web ;
- Produit : l'objet d'un ou plusieurs accords ;
- Site web : le site web qui est géré par la SA Aristide : [www.coverique.eu](http://www.coverique.eu).

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les commandes et contrats conclus ou à conclure par le vendeur pour la vente et la fourniture de produits. Lorsque vous nous envoyez une commande au vendeur, que vous indiquez des instructions de livraison ou que vous acceptez la livraison des produits, cela constitue en tous les cas une acceptation sans réserve des présentes conditions générales. Rien dans les présentes conditions générales n'affecte vos droits légaux.

Les présentes conditions générales prévalent sur tout terme distinct que vous avancez. Toute condition que vous soumettez, proposez ou stipulez sous quelque forme que ce soit, à quelque moment que ce soit, que ce soit par écrit, par e-mail ou oralement, est expressément écartée et exclue.

Aucune autre condition ou changement aux conditions générales n'est contraignant, sauf accord exprès écrit et signé de notre part.

La protection des données à caractère personnel est soumise à la protection des données, publié sur [www.coverique.eu](http://www.coverique.eu). L'utilisation de ce site web est soumise au disclaimer, publié sur [www.coverique.eu](http://www.coverique.eu).

Nullité d'une ou plusieurs dispositions de ces conditions générales n'influe pas l'applicabilité des autres clauses.

## **2. CONCLUSION DU CONTRAT**

Le client et le vendeur conviennent expressément que l'utilisation de la communication électronique peut établir un contrat valide. En particulier, l'absence d'une signature n'affecte par la force obligatoire de l'offre et de son acceptation. Les fichiers électroniques de vendeur comptent, autant que la loi le permet, comme une présomption de preuve.

Tous les prix sont exprimés en euros et incluent la TVA. Les frais de livraison sont clairement communiqués au client.

Le produit doit être payé intégralement au moment de la passation de la commande. Le vendeur peut en aucun cas être tenu de livrer le produit avant de recevoir le paiement intégral.

Un contrat sera fermé et le vendeur est tenu par la loi de fournir au client quand le vendeur a accepté le commande du client. Acceptation se passe quand le vendeur accepte expressément la commande dans un e-mail, sous la forme d'un document appelé « confirmation de commande ». Cette confirmation de commande sera considérée effective à partir du moment où il est envoyé par le vendeur.

Le client accepte que les factures soient envoyées par voie électronique, sans préjudice du droit de demander une copie papier au plus tard cinq (5) jours suivant la réception de la facture électronique.

Jusqu'au moment où la commande est acceptée, le vendeur se réserve le droit de refuser l'ordre et le client conserve le droit d'annuler la commande. Si le client ou le vendeur ont annulé l'ordre avant qu'il a été accepté, le vendeur remboursera dès que possible tout paiement effectué par le client.

Si le client, après le placement, découvre qu'il a fait une erreur dans son ordonnance, il doit contacter le vendeur par e-mail sur [info@coverique.eu](mailto:info@coverique.eu).

## **3. LIVRAISON**

Notre but est de vous livrer le Produit à l'adresse de livraison que vous avez indiquée dans votre Commande

Notre but est de livrer la marchandise dans le délai que nous indiquons au moment de votre Commande (et mis à jour dans la Confirmation de Commande) mais nous ne pouvons pas

fixer avec certitude une date exacte lorsque que vous passez votre Commande ou dans la Confirmation de Commande.

Nous avons pour objectif de vous tenir informé si nous nous attendons à être dans l'incapacité de respecter la date de livraison estimée, mais dans la mesure où la loi le permet, nous déclinons toute responsabilité pour les pertes, responsabilités, coûts, dommages, frais ou dépenses résultant d'une livraison tardive.

Lors de la livraison du Produit, vous pouvez être amené à signer un récépissé de livraison. Vous acceptez d'inspecter le Produit pour des défauts, des imperfections ou des dommages manifestes avant de signer le récépissé de livraison. Vous devez conserver un bon de livraison du Produit livré en cas de discussion future avec nous à cet égard.

Nous livrons dans notre emballage standard. Tout emballage spécifique requis par vous-même est sujet à des frais supplémentaires.

Tout risque lié au Produit vous sera transféré à partir de la livraison, et sauf dans le cas où la livraison est retardée en raison d'une violation de vos obligations en vertu d'un Contrat, le risque sera alors transféré à la date à laquelle la livraison aurait été effectuée sans violation d'obligation de votre part. À partir du moment où le risque vous est transféré, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de destruction du Produit.

Les délais de livraison indiqués sur le site sont à titre indicatif. Le délai de livraison est toujours maximum 30 jours. Le délai de livraison commence le jour après celui où la commande du client est placée sur le site.

Si la date de livraison prévue est dépassée par une faute du vendeur, le client peut annuler, avec une simple notification et sans frais la commande. Cela est seulement possible si les produits commandés n'ont pas encore été envoyés. Les montants payés seront remboursés dans les 30 jours.

Si les produits ne peuvent pas être livrés à l'adresse indiquée, le vendeur se réserve le droit de mettre fin au contrat, sans préjudice des autres droits en vertu du contrat et la loi. Le client sera informé de la résiliation du contrat.

#### **4. ANNULATION**

Nous pouvons annuler un Contrat si le Produit est indisponible pour quelque raison que ce soit.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler le contrat en cas de suspicion d'abus.

Nous vous le notifierons immédiatement si c'est le cas et vous rembourserons tout paiement effectué dans les 30 jours qui suivent la notification d'annulation de votre Commande.

Nous rembourserons toute somme que vous avez versée en utilisant le même moyen de paiement que vous avez utilisé pour payer le Produit.

## **5. DROIT DE RÉTRACTION**

Vous pouvez vous rétracter d'un Contrat et nous renvoyer tout Produit livré pour n'importe quelle raison si vous n'en êtes pas satisfait à condition que vous nous l'ayez notifié par écrit dans les 14 jours suivant la date livraison du Produit, que vous souhaitez annuler le Contrat en question.

Si le client décide de renoncer à l'achat, il doit renvoyer le produit, à ses frais, dans les 14 jours suivant la date livraison du produit dans l'emballage d'origine.

## **6. PRODUITS DÉFECTUEUX**

Nous garantissons que :

- a) le Produit sera livré dans un état intact dans les quantités commandées ; et
- b) que le Produit sera conforme aux dernières instructions publiées par le fabricant telles qu'elles sont établies sur les Sites ou dans notre descriptif du Produit au moment de votre Commande.

Le Produit est destiné à être utilisé exclusivement en conformité avec les dernières instructions publiées par le fabricant telles qu'elles sont établies sur les Sites ou dans le descriptif du Produit en tant que tel. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous utilisez le Produit exclusivement en conformité avec ces instructions.

Nous nous efforçons de vous livrer des Produits dans un excellent état. Cependant, si vous nous indiquez que le Produit est défectueux, vous acceptez de conserver le Produit dans son état actuel afin que nous puissions l'inspecter dans un délai raisonnable.

Si vous souhaitez que nous réparions, remplacions ou effectuions un remboursement pour le Produit n'étant pas conforme au Contrat en question, et que nous constatons que le Produit :

- a) a été l'objet d'un mauvais usage, d'abus, de négligence, d'une attention impropre ou inadéquate, d'un manque de soin, de dégâts ou de conditions anormales ; ou

- b) a été l'objet d'accidents ou de dommages causés par une tentative incorrecte de modification ou de réparation ; ou
- c) a été traité ou utilisé de façon contraire aux instructions du fabricant par rapport au Produit ; ou
- d) s'est trouvé détérioré par une usure normale régulière,

après la livraison que nous avons effectuée, nous pouvons à notre seule discrétion décider de ne pas réparer, remplacer ou vous rembourser le Produit et/ou nous pouvons exiger un paiement de votre part pour couvrir tous les frais de ports appropriés et les coûts de service en fonction de nos frais, coûts et charges standards actuels et vous les prélever depuis votre carte de crédit ou de débit, ou au moyen des données de paiement que vous nous avez fournies lors de votre Commande, et dans la mesure où la loi le permet, nous déclinons toute responsabilité en cas de pertes, responsabilités, coûts, dommages, frais ou dépenses qui en découlent.

#### **7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Le vendeur ne sera pas responsable pour les dommages indirects comme la perte d'intérêt ou de placements financiers ou les résultats attendus, les conséquences d'une grève, ce qui augmente le coût global, etc.

Si possible, le vendeur corrige l'erreur à ses frais. Le client ne pourra pas réclamer une indemnisation. Si le client veut utiliser son droit potentiel d'indemnisation, sous peine de déchéance du droit, il doit en aviser par lettre recommandée dans les 6 semaines après l'apparition de l'inconduite alléguée du vendeur.

La responsabilité du vendeur est limitée au montant de la commande.

Ces conditions générales exclut la responsabilité pour fraude, intention, négligence grave, la mort ou des blessures corporelles pas.

#### **8. GESTION DES RÉCLAMATIONS**

Toutes les plaintes doivent être notifiées dans les sept jours ouvrables à compter de la livraison par lettre recommandée. Si la plainte est jugée justifiée, la responsabilité du vendeur est limitée à la réparation ou le remplacement.

## **9. CIRCONSTANCES ÉCHAPPANT À NOTRE CONTRÔLE**

Nous ne pouvons pas être tenus pour responsables de toute violation, obstacle ou retard survenu dans l'exécution d'un Contrat imputable à des circonstances particulières hors de notre contrôle raisonnable, y compris et sans limitation, tout cas de force majeure, faits de tiers (y compris et sans limitation tout piratage informatique, fournisseur, gouvernement, autorité quasi-gouvernementale, supranationale ou locale), insurrection, émeute, mouvement populaire, guerre, hostilités, opération militaire, urgence nationale, terrorisme, piratage, arrestation, restriction ou détention par toute autorité compétente, grève ou combinaison ou grève patronale (lock-out), épidémie, feu, explosion, tempête, inondation, sécheresse, intempérie, séisme, catastrophe naturelle, accident, panne mécanique, logiciel d'un tiers, défaillance ou problème dans la provision de fourniture d'utilité publique (y compris une défaillance électrique, des télécoms ou d'Internet), pénurie ou impossibilité d'obtenir des fournitures, des matières premières, équipement ou transport (« Cas de Force Majeure »), sans avoir égard à la prévisibilité des circonstances en question.

Vous pouvez ou nous pouvons être amenés à résilier un Contrat immédiatement par notification écrite à l'autre partie en cas de survenance d'un Cas de Force Majeure s'étendant sur une période de deux Jours Ouvrés ou plus, auquel cas aucune partie ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre partie en raison d'une telle résiliation (sous réserve du remboursement d'un Produit que vous avez déjà payé et qui n'a pas été livré).

Si nous nous sommes engagés à fournir des Produits identiques ou similaires à plus d'un Client et que nous nous trouvons empêchés de remplir pleinement nos obligations à votre égard en raison d'un Cas de Force Majeure, nous pouvons décider à notre seule discrétion des contrats que nous exécuterons et dans quelle mesure.

## **10. LOI ET JURIDICTION APPLICABLE**

Cet accord est soumis à la loi belge.

L'applicabilité de la Convention de Vienne est expressément exclue.

En cas de litige les tribunaux du siège social de vendeur son compétent, sauf disposition légale obligatoire.